

Warenrücknahme / Gutschrift

Optec AG kann nur Waren zurücknehmen, die sich unversehrt in der Originalverpackung befinden und deren Lieferung durch Optec AG mit einem Lieferschein oder einer Rechnung belegt werden kann. Das entsprechende Rücksendeformular befindet sich hier: [Rücksendeformular](#)

Folgende Abzüge gelten je nach Anwendungsfall:

Artikel	innert 60 Tagen nach Erhalt	61 – 180 Tage nach Erhalt	> 180 Tage nach Erhalt
Originalverpackung, Gerät ungebraucht, nicht parametrierung	Kein Abzug	Abzüglich 20% des Warenwert, mind. CHF 50 / Gerät	Keine Rücknahme
Originalverpackung, Gerät ungebraucht, kundenspezifische Parametrierung; muss durch Optec AG zurückgesetzt werden	Kosten für Zurücksetzung: CHF 35 / Gerät	Abzüglich 20% des Warenwert, mind. CHF 50 / Gerät	Keine Rücknahme
Originalverpackung, Gerät ungebraucht, kundenspezifische Parametrierung; muss durch Hersteller zurückgesetzt werden	Kosten für Zurücksetzung: CHF 250 / Gerät inkl. Porto/Verpackung und Zollgebühren	Kosten für Zurücksetzung: CHF 250 / Gerät inkl. Porto/Verpackung und Zollgebühren	Keine Rücknahme
Defekte oder gar keine Originalverpackung, Gerät ungebraucht, kundenspezifische Parametrierung; muss durch Optec AG zurückgesetzt werden	Abzüglich 20% des Warenwert / Gerät	Abzüglich 30% des Warenwert, mind. CHF 50 / Gerät	Keine Rücknahme
Defekte oder gar keine Originalverpackung, Gerät ungebraucht, kundenspezifische Parametrierung; muss durch Hersteller zurückgesetzt werden	Kosten für Zurücksetzung: CHF 280 / Gerät inkl. Porto/Verpackung und Zollgebühren	Kosten für Zurücksetzung: CHF 280 / Gerät inkl. Porto/Verpackung und Zollgebühren	Keine Rücknahme
Kundenspezifische Bestellung; kein Lagerartikel, ungebraucht	Keine Rücknahme Es handelt sich um keinen Optec-Lagerartikel und wurde auf Kundenwunsch beschafft.		
Defekte oder gar keine Originalverpackung; Gerät gebraucht	Keine Rücknahme		

Optec AG kann die mit der Retournierung verbundenen Kosten vollumfänglich dem Kunden in Rechnung stellen. Soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, ist die entsprechende Rechnung innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen.

Eine Vergütung erfolgt in jedem Fall in Form einer Optec-Warengutschrift.